Johtamisen erikoisammattitutkinto

26. - 27.10.2010

1.Moduuli: Organisaation toiminnan ja prosessien johtaminen 3 kk

- Strategia toiminnan ohjaajana
- Toiminnan kehittäminen ja johtaminen
- Prosessien kehittäminen ja johtaminen

20. - 21.1.2011

2.Moduuli: Muutoksen ja projektien johtaminen 3 kk

- Muutoksen johtaminen
- Projektin suunnittelu ja johtaminen

5. - 6.5.2011

3. Moduuli: Henkilöstö-johtaminen 3 kk

- Ihmisten johtaminen
- Henkilöstö-voimavarojen johtaminen
- Itsensä johtaminen
- Esimiehen tukiverkosto
- Keskeinen työsuhdelainsäädäntö

6 -7.10.2011

4. Moduuli: Johdon viestintä ja vuorovaikutus 3 kk

- Neuvottelu ja viestintä työyhteisössä
- Vakuuttava ja vaikuttava esiintyminen

19. - 20.1.2012

5. Moduuli: Johdon taloustieto 3 kk

- Johdon näkökulma
- Kannattavuusajattelu ja budjetointi
- Raportit johtamisen välineinä

huhtikuu 2012

6. Moduuli: Asiakkuuksien johtaminen ja markkinointi 3 kk

- Sisäiset ja ulkoiset asiakkuudet
- Asiakas-suhteiden rakentaminen

Kehittämisprojekti

Johtamisosaamisen kehittäminen